



GRUPE  
CB

## COORDINATEUR SERVICE CLIENT

**Filière :** Granulats  
**Date :** 18 mai 2010  
**Lieu :** Limont Fontaine (59)

### **Missions :**

---

En lien fonctionnel avec le responsable d'agence, vos missions principales seront de coordonner les activités du service client agence afin de répondre aux demandes des clients de l'agence et garantir l'application des méthodes de travail du service client de la Filière.

### **Connaissances et aptitudes requises :**

---

- Formation Bac à Bac + 2 Logistique ou Commercial ou expérience similaire principalement en logistique
- 3 à 5 ans d'expérience dans une fonction nécessitant sens du contact, réactivité et management d'une équipe
- Maîtrise de l'outil informatique et de l'applicatif Mercure
- Formation interne assurée

### **Type de Contrat :**

---

Contrat à Durée Indéterminée.

### **Contactez :**

Véronique HOCHART, Responsable Ressources Humaines.  
Tél. : 03.21.99.67.00 ou par e-mail : [vhochart@cb-sa.com](mailto:vhochart@cb-sa.com)